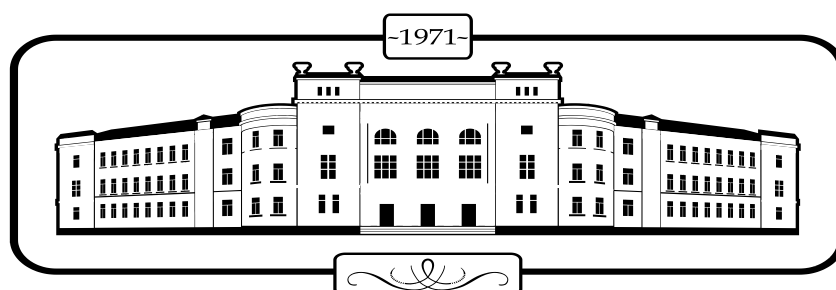


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра государственного и муниципального управления и права

Толстоухова И.В.



ПСИХОДИАГНОСТИКА

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по проведению самостоятельной и практической работы
для студентов направления «100100.62 Сервис»
по профилю подготовки «Социально-культурный сервис»
очной формы обучения

Тюмень, 2013

ББК:

Т-54

Толстоухова, И.В. Психодиагностика: методические указания для студентов для направления 100100.62 «Сервис» по профилю подготовки «Социально-культурный сервис»/ И.В. Толстоухова.- Тюмень: РИО ФГБОУ ВПО ТюмГАСУ, 2013.-13 с.

Настоящие методические указания подготовлены с учетом практических рекомендаций, изложенных в методических указаниях для студентов направления 100100.62 «Сервис», по профилю: «Социально-культурный сервис» очной формы обучения. Методические указания содержат темы для практических занятий, вопросы к экзамену.

Рецензент: Черепанова В.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	4
2. Цель и задачи изучения дисциплины	5
3. Содержание основного курса	7
3.1. Лекционный курс	7
3.2. Практические (семинарские) занятия	8
4. Задания для самостоятельной работы студентов	11
5. Вопросы к экзамену	12
6. Библиографический список	13

1. Пояснительная записка

Курс «Психодиагностика» является профессиональной дисциплиной в структуре специальности по профилю «Социально-культурный сервис». Необходимость владеть методиками психодиагностики для подготовки специалистов сферы сервиса диктуется современной социокультурной ситуацией в России.

Психологическая диагностика изучает способы распознавания и измерения индивидуально-психологических особенностей человека, что является одной из основ в работе будущих специалистов в социально-культурной сфере.

В настоящее время значение психодиагностики нельзя переоценить, ведь психодиагностические методики применяются практически во всех сферах современных социальных институтов. Однако еще рано говорить о том, что спектр современных психодиагностических методов и процедур является исчерпывающим и гарантирует стопроцентную степень достоверности и прогностичности при их применении.

Психодиагностика дает студентам умение разбираться в людях, приближает к пониманию того, что происходит вокруг. Знание психотипов позволяет быть увереннее, видеть возможности окружающих и использовать их в реализации общих целей.

Методические указания по курсу «Психодиагностика» написаны для студентов очной формы обучения в соответствии с государственным образовательным стандартом по профилю «Социально-культурный сервис».

Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины, которые освещаются, в основном, на проблемном уровне.

Практические занятия являются аудиторными, проводятся либо в виде семинаров, либо с элементами тренинга: деловые игры; тренинги развития коммуникативных навыков и уверенности в себе; моделирование ситуаций профессиональной деятельности по заранее известным темам. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала на практике.

Студенту в процессе обучения необходимо усвоить основные понятия психодиагностики, уметь выявлять индивидуально-психологические особенности человека для принятия решений при оказании конкретной помощи и выработке необходимых рекомендаций. Также студент должен понимать терминологию и уметь ею грамотно пользоваться.

Самостоятельная работа предполагает организацию студентами самоконтроля выполненных заданий, самоанализ участия в творческих работах, фиксацию в индивидуальной карте образовательного пространства дисциплины.

Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по рекомендованным педагогом материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий по курсу.

Курс читается в 3 семестре. Форма контроля экзамен.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Психодиагностика» является: обучить студента теоретическим основам психодиагностики. Ознакомить с конкретными методиками изучения индивидуально-психологических особенностей личности.

Задачи дисциплины:

- получение общих представлений о психодиагностике как о практическом приложении и сопровождении экспериментальной и дифференциальной психологии;
- приобретение необходимых сведений об истории становления психодиагностических методов в контексте развития психологического знания в целом;
- составление теоретических представлений о человеческой психике;
- ознакомление с основными типами тестов, опросников, проективных методик и принципами их применения;
- обретение навыков психологического оценивания личности, а также - правильного и корректного тестирования.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурных:

ОК- 4 владеть основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;

ОК -10 осуществлять деятельность, связанную с руководством или действием отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным;

ОК- 11 на научной основе организовать свой труд, оценить с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности владеет навыками самостоятельной работы;

ОК- 14 участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности;

ОК- 15 стремиться к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства; с помощью коллег критически оценить свои достоинства и недостатки, делать необходимые выводы;

ОК-16 самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, развития социальных и профессиональных компетенций, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования;

ОК-18 готовностью к компромиссу с потреблением по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания.

Профессиональных:

ПК -1 способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;

ПК-2 выделять и учитывать основные психологические особенности потребления в процессе сервисной деятельности.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия психодиагностики (психологический диагноз, психодиагностическая задача и ситуация и др.);
- особенности, сферу применения и ограничения в использовании психодиагностических методик в практической деятельности специалиста по сервису;
- психометрические требования к разработке психодиагностических методик.

Уметь:

- применять оперативные методы психодиагностики в процессе взаимодействия с клиентами;
- делать обоснованный выбор диагностических методик в соответствии с задачами исследования и психометрическими характеристиками методик;

- грамотно и профессионально проводить диагностическое обследование с помощью стандартных диагностических процедур
- оценить возможности той или иной психодиагностической методики в соответствии с целями и задачами исследования.

Дисциплина «Психодиагностика» относится к циклу профессиональных дисциплин.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Введение в профессию», «Управление персоналом», «Сервисная деятельность» и служит основой для освоения дисциплин «Профессиональная этика и этикет», «Психологический практикум».

3. СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНОГО КУРСА

Укрупненный план дисциплины

№ п/п	Наименование раздела/темы	Всего часов	Количество часов				Формы текущего контроля
			лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа	
1	Психодиагностика как практическая деятельность и научная дисциплина	18	6	2	-	10	устный опрос на лекциях и практических занятиях
2	Универсальные психодиагностические методики	90	12	34		44	устный опрос на лекциях и практических занятиях
	ИТОГО	108	18	36	-	54	

Лекционный курс

№ раздела дисциплины	№ п/п	Тема	Кол-во Часов
1.	1.	Предмет и методы психодиагностики	4
1.	2.	Истоки и история психодиагностики	2
2.	3.	Психометрические основы психодиагностики	2
2.	4.	Психодиагностика индивидуальности	2
2.	5.	Измерение интеллекта	2
2.	6.	Психодиагностика способностей	2
2.	7.	Личностные опросники	2
2.	8.	Проективные методики	2
		ИТОГО	18

Практические (семинарские) занятия

№ раздела дисциплины	№ п/п	Тема	Кол-во Часов
1.	1.	История развитие психодиагностики	2
2.	2.	Типологические особенности личности: структура личности	4
2.	3.	Типологические особенности личности: личностные особенности	4
2.	4.	Диагностика интеллекта	2
2.	5.	Психодиагностика способностей	4
2.	6.	Психодиагностика мотивационной сферы личности	4
2	7.	Диагностика межличностных отношений	4
2.	8.	Методики изучения внутригрупповых отношений	4
2.	9.	Психологическая оценка работника в организации	4
2.	10.	Проективные методики	4
		ИТОГО	36

3.1. Лекционный курс

Тема 1. Предмет и методы психодиагностики

Предмет психодиагностики. Сферы применения психодиагностических методик. Структура современной психодиагностики. Психологическая оценка и психологический диагноз. Тестовая

компетентность и этические нормы психодиагностики. Диагностика и тестирование: возможности и ограничения. Психодиагностика ведущих социальных тенденций. Уровни психодиагностического исследования.

Тема 2. Истоки и история психодиагностики

Зарождение и взросление психологии: социальная и дифференциальная психология и первые экспериментальные методики по изучению психики; гештальтпсихология, её методики; революция Зигмунда Фрейда и психоанализ; возникновение тестирования, появление методик группового тестирования, первый тест на измерение интеллекта А. Бине, другие психодиагностические методики.

Тема 3. Психометрические основы психодиагностики

Этапы конструирования теста: спецификация, оформление, пилотажное исследование, анализ, определение надежности, проверка на валидность, стандартизация.

Тема 4. Психодиагностика индивидуальности

Теории личности. Способы исследования индивидуальных психофизиологических особенностей человека. Диагностика индивидуально-личностных черт.

Тема 5. Измерение интеллекта

Определение и структура интеллекта. Невербальные и вербальные тесты, тесты общих и специальных способностей, тесты текучего и кристаллизованного интеллекта.

Тема 6. Психодиагностика способностей

Различные трактовки способностей в психологии и психодиагностике. Тесты общих и специальных способностей. Диагностика профессиональной пригодности. Профессиональное консультирование. Понятие "креативности" и возможности диагностирования творческих способностей.

Тема 7. Личностные опросники

Личностные опросники. Одномерные и многомерные опросники мотивов, интересов, ценностей и установок. Проблема достоверности личностных опросников.

Тема 8. Проективные методики

Понятие проекции З. Фрейда. Виды проекций и их классификация. Проективные методики. Проективные подходы в психологии: гештальт-аналитика, «Newlook», концепции Д. Рапопорта, И. Вайнера, интеракционный и деятельностно - смысловой подходы.

3.2. Практические (семинарские) занятия

Тема 1. История развитие психодиагностики

Вопросы для обсуждения:

1. Становление и развитие практической психодиагностики.
2. Тестовые разработки за рубежом.
3. Тестовые разработки в России.

Тема 2. Типологические особенности личности: структура личности

Вопросы для обсуждения:

1. Тест – опросник по определению темперамента (Г. Айзенк, Я. Стреляу).
2. Тест «Формула темперамента» А. Белова.
3. Определение свойств нервной системы по психомоторным показателям (теппинг-тест).
4. Тест «Темперамент и социотипы» (Хейманс).
5. Методика экспресс-диагностики свойств нервной системы по психомоторным показателям Е.П. Ильина (теппинг-тест).

Тема 3. Типологические особенности личности: личностные особенности

Вопросы для обсуждения:

1. Опросник Г. Шмишека. Акцентуации характера.
2. Методика многофакторного исследования личности Р. Кеттелла
3. Тест «Самооценка».
4. Тест «Как совмещаются ваши характера».
5. Тест «Персональный Автопортрет».

Тема 4. Диагностика интеллекта

Вопросы для обсуждения:

1. Какие существуют подходы к определению интеллекта в современной психологии?
2. Модели интеллекта (К.Спирмена, Л.Терстоуна, Р.Кеттелла, Д.Гилфорда).
3. Понятие IQ. Соотношение понятий: интеллект, мышление, умственное развитие.
4. Методики исследования интеллекта (Д.Векслера, Р.Амтхауэра, Р.Кеттелла, Равена).
5. Отечественные методики исследования уровня умственного развития (ШТУР).

Тема 5. Психодиагностика способностей

Вопросы для обсуждения:

1. Тест «Определение общих способностей» Г. Айзенка.
2. Краткий отборочный тест (КОТ) Р. Вандерлика для диагностики общих способностей.
3. Тест Е.Торренса для оценки вербальной и образной креативности.

Тема 6. Психодиагностика мотивационной сферы личности

Вопросы для обсуждения:

1. Методика диагностики степени удовлетворенности основных потребностей.
2. Методика диагностики личности на мотивацию к успеху Т. Элерса.
3. Методика диагностики личности на мотивацию к избеганию неудач Т. Элерса.
4. Методика диагностики степени готовности к риску Шуберта.
5. Методика диагностики самооценки мотивации одобрения Д. Марлоу и Д. Крауна.

6. Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной.

7. Методика выявления социально-психологических установок, направленных на «свободу-власть», «труд-деньги».

8. Методика «Ценностные ориентации» М. Рокича.

Тема 7. Диагностика межличностных отношений

Вопросы для обсуждения:

1. Методика диагностики межличностных отношений Т.Лири.
2. Межличностные отношения в семье.
3. Тест описания поведения К. Томаса.
4. Игровая методика «Дилемма узника».
5. Тест А. Ассингера (оценка агрессивности в отношениях).

Тема 8. Методики изучения внутригрупповых отношений

Вопросы для обсуждения:

1. Тест «Групповые роли»
2. Социометрическое исследование структуры взаимоотношений в группе.
3. Внешнегрупповая референтометрия.
4. Определение индекса групповой сплоченности Сिशора.
5. Изучение психологического климата в группе.

Тема 9. Психологическая оценка работника в организации

Вопросы для обсуждения:

1. Ассесмент-центр как метод комплексной оценки персонала.
2. Восемь диагностических шкал измерения карьерных ориентаций В.А. Чикер.
3. Шкала измерения стиля руководства Ф.Е. Фидлера: самооценка, самокритичность, социальные установки, эффективность общения и управления.
4. Опросник Блейка-Мутона для оценки стиля деятельности менеджера.

Тема 10. Проективные методики

Вопросы для обсуждения:

1. Методика «Выбор цвета» М. Люшера для оценки психоэмоционального состояния и уровня нервно-психической устойчивости.
2. Рисуночный тест «Деловые ситуации», методика психокоррекции личности (по С. Розенцвейгу).
3. Тесты непроизвольного рисунка.
4. Метод «Незаконченные предложения».

4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Студентам предлагается 12 различных психологических ситуаций.

Необходимо каждому студенту подобрать около десяти психодиагностических методик для решения 4-5 ситуаций из предложенных и обосновать свой выбор.

Работа выполняется письменно в тетрадке.

1. В работе секретаря-референта необходимы хорошая память, высокая концентрация внимания, быстрая переключаемость с одного вида деятельности на другой, активность, ответственность, умение устанавливать доброжелательный контакт с посетителями. Какие методики можно использовать для отбора на эту должность и почему именно их?

2. Из нескольких претендентов нужно отобрать одного школьника для участия в городской олимпиаде. У него должны быть хорошо развитое мышление, эмоциональная устойчивость в стрессовой ситуации, желание победить и другие качества. Какие методики можно использовать для отбора будущего победителя и почему именно их?

3. Производственная фирма обратилась с просьбой провести отбор среди претендентов на руководящие должности. Какие методики можно использовать для отбора на эту должность и почему именно они?

4. На консультацию пришли супруги, близкие к разводу. Какие методики позволят выявить их личностные особенности и особенности их отношений для предотвращения развода и почему именно они?

5. Молодые супруги обратились в психологическую консультацию с жалобой на несложившиеся отношения с родителями обоих супругов. Какие методики позволят выявить их личностные особенности и особенности их отношений (для улучшения взаимоотношений с родителями)? И почему именно они?

6. Руководитель, желающий стать лидером коллектива, обратился к психологу с просьбой выявить его слабые и сильные стороны для своего развития. Какие методики помогут сделать это и почему именно они?

7. В психологическую консультацию обратился человек (мужчина или женщина – на ваш выбор), который никак не может выйти замуж/жениться и он хочет узнать, почему так происходит? Какие методики помогут дать ответ на этот вопрос и почему именно они?

8. Какие методики можно использовать для отбора эффективных игроков в команду Клуба «Что? Где? Когда?» и почему именно их?

9. Какие методики могут дать прогноз эффективности участников тренинга личностного роста или психокоррекционной группы и почему именно они?

10. Какие методики будут наиболее эффективны для консультирования в психологической службе вуза для студентов, испытывающих трудности в обучении и личностные трудности, и почему именно они?

11. В работе специалиста по сервису необходимы активность, самостоятельность, эмоциональная устойчивость, умение устанавливать доброжелательный контакт с клиентами и умение убеждать их и другие качества. Какие методики можно использовать для отбора на эту должность и почему именно их?

12. Администрация организации планирует перевести сотрудников на индивидуальный график труда и отдыха на рабочем месте. Какие методики могут помочь правильно спланировать этот график с учетом личностных особенностей и работоспособности и почему именно они?

5. Вопросы к экзамену

1. Предмет и сферы применения психодиагностики.
2. Структура современной психодиагностики.
3. Тестовая компетентность и этические нормы психодиагностики.
4. Уровни психологического исследования.
5. Становление психометрии.
6. Индивидуальное и групповое тестирование.
7. Гештальтпсихология и её методики.
8. Психоанализ и другие методики З. Фрейда.
9. Теория личности З. Фрейда.
10. Теория архетипов К. Г. Юнга.
11. Параметры эффективности тестов.
12. Критериально-ориентированные тесты.
13. Компьютерная диагностика.
14. Психодиагностика индивидуальности.
15. Методы изучения психофизиологических особенностей.
16. Методы изучения индивидуально-личностных свойств.
17. Диагностика интеллектуального уровня.
18. Диагностика структуры интеллекта.
19. Диагностика индивидуального стиля интеллектуальной деятельности.
20. Диагностика креативности.
21. Диагностика способностей.
22. Тесты специальных способностей.
23. Тесты достижений.
24. Диагностика профессионально важных свойств.
25. Диагностика мотивации.
26. Диагностика межличностных отношений.
27. Понятие надежности. Способы определения надежности.
28. Понятие валидности. Способы определения валидности.
29. Бланковые методики диагностирования психофизиологических особенностей человека.
30. Понятия интеллекта и умственного развития
31. Неязыковые тесты, тесты, свободные от влияния культуры и тесты действий.
32. Профессиональная консультация и диагностика способностей
33. Опросники и проективные методики при диагностике мотивации межличностных отношений.
34. Принципы и методы диагностики самосознания.
35. Индивидуально-психологические особенности потребителя.
36. Диагностика мотивационной сферы потребителя.
37. Составление социально-психологического паспорта личности потребителя.
38. Проективные методики исследования личностных свойств.

6. Библиографический список

Основная литература:

1. Бекоева, Д. Д. Практическая психология: учеб. пособие / Д. Д. Бекоева.- М.: Академия, 2009.- 192 с.
2. Зеер, Е.Ф. Психология профессионального развития: учеб. пособие/ Е.Ф. Зеер.-М.: Академия,2009.-240с.
3. Ильин, Е.П. Психология индивидуальных различий: учеб. пособие/Е.П. Ильин.-СПб.: Питер,2011.-701с.
4. Носс, И.Н. Психодиагностика: учебник для бакалавров/ И.Н. Носс.-М.: Юрайт, 2011.-439с.

Дополнительная литература:

1. Бреслав, Г.М. Психология эмоций: учеб. пособие / Г.М. Бреслав.-3-е. изд, стер.-М.: Смысл: Академия,2007.-544с.
2. Бурлачук, Л.Ф. Психодиагностика: учебник / Л.Ф. Бурлачук.-СПб.: Питер,2005.-351с.
3. Ильин, Е. П. Психология индивидуальных различий: учеб. пособие / Е. П. Ильин.- СПб.: Питер, 2011.- 701 с.
4. Леонтьев, А. А. Психология общения: учеб. пособие мо/ А. А. Леонтьев.- 5-е изд., стер.- М.: Смысл, 2008.- 368 с.
5. Психология личности: учеб. пособие / под ред. П. Н. Ермакова, В. А. Лабунской.- М.: Эксмо, 2008.- 653 с.
6. Романова, Е. С. Психодиагностика: учеб. пособие / Е. С. Романова.- СПб.: Питер, 2008.- 400 с.
7. Руденко, А.М. Психология социально-культурного сервиса и туризма: учебное пособие/ Руденко, А.М./ 2-е изд., испр. и доп.- Ростов н/Д: Феникс, 2007.- 313 с.
8. Солонкина, О. В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие / О. В. Солонкина, Д. М. Рамендик.- М.: Академия, 2004.- 224 с.
9. Столяренко, Л.Д. Основы психологии: практикум/ Л.Д. Столяренко.- 6-е изд., доп. и перераб.- Ростов н/Д: Феникс, 2005.- 704 с.

Справочная и нормативная литература:

1. Бурлачук Л. Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психологической диагностике. СПб.: Питер, 2000. – 528 с.